



Personal Accidents Procedures and Documents

إجراءات ومستندات حادث حوادث شخصية

Responsibilities of the insured in the event of Personal Accidents accident	واجبات المؤمن له في حالة وقوع حادث حوادث شخصية
<p>1- Notifying the company immediately upon the occurrence of the accident by letter, telephone or e-mail, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Policy Number. • Circumstances of the accident, • Nature of Injury. • Name and Phone number of the person in charge to communicate with. <p>2- Filling out the accident notification form</p> <p>3- Filing a police report of the incident to prove the injury or death resulting from the accident.</p>	<p>1- إخطار الشركة فور وقوع الحادث بموجب خطاب أو هاتفياً أو بالبريد الإلكتروني يتضمن:</p> <ul style="list-style-type: none"> • رقم الوثيقة • ظروف الحادث • طبيعة الإصابة • إسم المسئول رقم هاتف للتواصل <p>2- إستيفاء نموذج إخطار الحادث المرفق</p> <p>3- تحرير محضر شرطة بالواقعة لإثبات الإصابة / الوفاة الناتجة عن الحادث .</p>
Documents required in personal accidents Claim	المستندات المطلوبة في مطالبة الحوادث الشخصية
<p>1- A complete official copy of the police report and the final decision of the public prosecutor.</p> <p>2- A copy of the I.D of the injured or deceased person.</p> <p>3- Official medical report in case of injury/ disability.</p> <p>4- Original death certificate</p> <p>5- Original copy of the legal heir's declaration.</p> <p>6- A copy of the heirs' I. Ds and birth certificates of minors.</p> <p>7- A copy of the attendance and departure list for the site employees (in case of insurance for groups without mentioning names)</p>	<p>1- صورة رسمية كاملة من محضر الشرطة وقرار النيابة النهائي (. طبقاً لظروف الحادث)</p> <p>2- صورة بطاقة المصاب أو المتوفي .</p> <p>3- تقرير طبي رسمي في حالة الإصابة و/او العجز .</p> <p>4- أصل شهادة الوفاة .</p> <p>5- أصل الأعلام الشرعي .</p> <p>6- صورة بطاقات الورثة وشهادات ميلاد القصر .</p> <p>7- صورة من كشف الحضور والأنصراف للعاملين بالموقع (في حالة التأمين علي مجموعات بدون ذكر أسماء)</p>

* Questions are welcomed through Hot Line: 19693

via mail: non-motor.claims@arope.com.eg

يسعدنا تلقى أستفساراتكم من خلال التواصل معنا الخط الساخن 19693

أو عبر البريد الإلكتروني: non-motor.claims@arope.com.eg

THE RECEIPT OF THIS FORM IS NOT TO BE TAKEN AS AN
ADMISSION OF LIABILITY

** يرجى العلم بأن إستلام الشركة للإخطار لا يعد قبولاً للمطالبة*