



Marine /Air Cargo Procedures & Documents
إجراءات ومستندات حادث نقل بضائع بحري / جوي

Responsibilities of the insured in the event of Inland accident	واجبات المؤمن له في حالة وقوع حادث نقل بري
<p>1- Notifying the company immediately upon the occurrence of the accident by letter, telephone or e-mail, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Policy number. • Circumstances of accident • Value and nature of damage • Name of person in charge • A phone number to contact to inspect the damage <p>2- Filling out the attached accident claim form</p> <p>3- Filling a police report to prove the losses or damage</p> <p>4- Preserving the salvage from accident and not disposing of it before obtaining written consent of the company.</p> <p>5- Take all required procedures to mitigate the losses and damages.</p>	<p>1- إخطار الشركة فور وقوع الحادث بموجب خطاب أو هاتفياً أو بالبريد الإلكتروني يتضمن:</p> <ul style="list-style-type: none"> • رقم وثيقة التأمين • ظروف الحادث • قيمة وطبيعة الاضرار • إسم المسئول ورقم الهاتف للتواصل لمعاينة الاضرار. <p>2- إستيفاء نموذج إخطار الحادث المرفق</p> <p>3- تحرير محضر شرطة بالواقعة لإثبات التلفيات والخسائر الناتجة عن الحادث</p> <p>4- الحفاظ على المخلفات التي نتجت عن الحادث وعدم التصرف بها إلا بالرجوع للشركة وبموافقة كتابية من الشركة</p> <p>5- إتخاذ كافة الإجراءات للعمل علي تقليل حجم الخسائر والأضرار</p>
Documents required in Inland transport accidents	المستندات المطلوبة في حوادث النقل البري
<p>1- Cargo Invoice.</p> <p>2- Bill Of Lading & Packing List</p> <p>3- Non delivery/shortage receipts from the navigation agency.</p> <p>4- Custom Release</p> <p>5- Custom Inspection Report.</p> <p>6- Letter of Protest against the carrier.</p> <p>7- Insured's Claim</p>	<p>1- فاتورة الرسالة</p> <p>2- سند الشحن البحري/ الجوي & كشف العبوة</p> <p>3- سند العجز من التوكيل الملاحي</p> <p>4- اذن الافراج الجمركي</p> <p>5- بيان المعاينة الجمركي</p> <p>6- خطاب الاحتجاج على الناقل</p> <p>7- مطالبه عن الخسائر</p>

* Questions are welcomed through Hot Line: 19693

يسعدنا تلقي أستفساراتكم من خلال التواصل معنا الخط الساخن 19693

Or via mail: non-motor.claims@arope.com.eg

أو عبر البريد الإلكتروني: non-motor.claims@arope.com.eg

THE RECEIPT OF THIS FORM IS NOT TO BE TAKEN AS AN
ADMISSION OF LIABILITY

** يرجى العلم بأن إستلام الشركة للإخطار لا يعد قبولاً للمطالبة*