



Inland Transit Accident Procedures & Documents

إجراءات ومستندات حادث نقل بري

Responsibilities of the insured in the event of Inland accident	واجبات المؤمن له في حالة وقوع حادث نقل بري
<ol style="list-style-type: none"> 1- Notifying the company immediately upon the occurrence of the accident by letter, telephone or e-mail, including: <ul style="list-style-type: none"> • Policy number. • Circumstances of accident • Value and nature of damages • Name of person in charge • A phone number to contact to inspect the damages 2- Filling out the attached accident claim form 3- Filing a police report to prove the losses or damage 4- Preserving the salvage from accident and not disposing it before obtaining written consent of the company . 5- Take all required procedures to mitigate the losses and damages. 	<ol style="list-style-type: none"> 1- إخطار الشركة فور وقوع الحادث بموجب خطاب أو هاتفياً أو بالبريد الإلكتروني يتضمن: <ul style="list-style-type: none"> • رقم وثيقة التأمين • ظروف الحادث • قيمة وطبيعة الاضرار • إسم المسئول ورقم الهاتف للتواصل لمعاينة الاضرار. 2- إستيفاء نموذج إخطار الحادث المرفق 3- تحرير محضر شرطة بالواقعة لإثبات التلفيات والخسائر الناتجة عن الحادث 4- الحفاظ على المخلفات التي نتجت عن الحادث وعدم التصرف بها إلا بالرجوع للشركة وبموافقة كتابية من الشركة 5- إتخاذ كافة الإجراءات للعمل علي تقليل حجم الخسائر والأضرار
Documents required in Inland transport accidents	المستندات المطلوبة في حوادث النقل البري
<ol style="list-style-type: none"> 1- Copy of vehicle license and copy of driver's license . 2- Original carriage bond or contract. 3- Original invoice for the goods. 4- Goods delivery order. 5- Police report, investigations and the prosecution's decision (according to the circumstances of the accident) 6- All documents and information related to losses and damages to the items subject of the insurance, which are required by the company and the expert in charge of the accident according to the circumstances of each accident 7- Detailed claim for the losses resulting from the accident, supported by documents. 	<ol style="list-style-type: none"> 1- صورة رخصة السيارة وصورة رخصة قائد السيارة 2- أصل سند أو عقد النقل 3- أصل فاتورة البضاعة 4- أذون تسليم البضاعة 5- محضر الشرطة وتحريات المباحث وقرار النيابة (طبقاً لظروف الحادث) 6- كافة المستندات والمعلومات الخاصة بالخسائر والأضرار التي لحقت بالأشياء موضوع التأمين والتي تطلبها الشركة والخبير المكلف بالحادث وفقاً لظروف كل حادث 7- مطالبة تفصيلية بالخسائر الناتجة عن الحادث مدعومة بالمستندات

* Questions are welcomed through Hot Line: 19693

via mail: Non-motor.claims@arope.com.eg

يسعدنا تلقى أستفساراتكم من خلال التواصل معنا الخط الساخن 19693

أو عبر البريد الإلكتروني: Non-motor.claims@arope.com.eg