



Contractors' equipment & Machinery Procedures & Documents In case of an Accident.

إجراءات ومستندات في حالة حادث معدات وآليات المقاولين البرية

Responsibilities of the insured in the event of CONTRACTORS' EQUIPMENT & MACHINERY accident	واجبات المؤمن له في حالة وقوع حادث معدات وآليات المقاولين البرية
<ol style="list-style-type: none"> 1- Notifying the company immediately upon the occurrence of accident by letter, telephone or e-mail, including: <ul style="list-style-type: none"> • Policy number. • Circumstances of the accident. • Value and nature of damage • Name and phone number of person in charge to communicate with. 2- Filling out the attached incident claim form 3- Filing a police report of the accident to prove the damage and losses resulting from the accident (In case of theft, fire or serious accident) 4- Preserving the salvage resulted from the accident and not disposing it before obtaining written consent of the company. (If applicable) 	<ol style="list-style-type: none"> 1- إخطار الشركة فور وقوع الحادث بموجب خطاب أو هاتفياً أو بالبريد الإلكتروني يتضمن: <ul style="list-style-type: none"> • الوثيقة • ظروف الحادث • قيمة وطبيعة الاضرار • إسم المسئول, رقم هاتف للتواصل لمعاينة الحادث 2- إستيفاء نموذج إخطار الحادث المرفق 3- تحرير محضر شرطة بالواقعة لإثبات التلفيات والخسائر الناتجة عن الحادث (في حالة السرقة أو الحريق أو الحوادث الجسيمة) 4- الحفاظ على المخلفات التي نتجت عن الحادث وعدم التصرف بها إلا بالرجوع للشركة وبموافقة كتابية من الشركة (إن وجدت)
Documents required in CONTRACTORS' EQUIPMENT & MACHINERY accident	المستندات المطلوبة في حوادث معدات وآليات المقاولين البرية
<ol style="list-style-type: none"> 1- An official copy of the police report of the accident. 2- An official copy of the final Public Prosecutor decision. 3- Original repair or purchase invoices for replaced parts or objects 4- All documents and information relating damaged items required by the company and the surveyor assigned to the accident according to the circumstances of each incident. 5- A detailed written claim for losses and damage resulting from the accident, supported by documents. 	<ol style="list-style-type: none"> 1- صورة رسمية من محضر الشرطة المحرر عن الحادث (في حالة السرقة أو الحريق أو الحوادث الجسيمة) 2- صورة رسمية من قرار النيابة النهائي 3- أصل فواتير الإصلاح أو الشراء للقطع أو الأشياء المستبدلة. 4- كافة المستندات والمعلومات الخاصة بالخسائر والأضرار التي لحقت بالأشياء موضوع التأمين والتي تتطلبها الشركة والخبير المكلف بالحادث وفقاً لظروف كل حادث 5- مطالبة تفصيلية بالخسائر الناتجة عن حادث مدعمة بالمستندات .

* Questions are welcomed through Hot Line: 19693

via mail: non-motor.claims@arope.com.eg

يسعدنا تلقي أسئلتكم من خلال التواصل معنا الخط الساخن 19693

أو عبر البريد الإلكتروني: non-motor.claims@arope.com.eg