

إخطار عن حادث سيارة

المسئولين بإدارة تعويضات السيارات

المركز الرئيسي	01224413707	الأستاذ/ وليد عباس :
المركز الرئيسي	01145036127	الأستاذ/ محمد مصطفى :
المركز الرئيسي	01050555035	الأستاذ/ خالد زيدان :
المركز الرئيسي	01060036573	الأستاذ/ أكرم منير :
المركز الرئيسي	01060014982	الأستاذ/ محمد سعيد :
المركز الرئيسي	01066435031	الأستاذ/ محمد الطحاوي :
فرع الإسكندرية	01029968101	الأستاذ/ محمد عادل :
فرع الإسكندرية	01029968103	الأستاذ/ محمد رمضان :

Hot Line 19693

البريد الإلكتروني motor.claims@arope.com.eg

رقم الوثيقة :	مبلغ التأمين :
رقم السيارة :	الماركة :
رقم الشاسيه :	الطرز :
رقم الموتور :	سنة الصنع :
بيانات المؤمن له	
الإسم :	بيانات قائد السيارة
العنوان :	الإسم :
تاريخ الميلاد :	تاريخ الميلاد :
رقم التليفون :	صلته بالمؤمن له
رقم الموبايل :	رقم رخصة القيادة
رقم الفاكس :	جهة إصدارها
البريد الإلكتروني :	نوع الرخصة
	تاريخ إنتهائها

تاريخ الحادث : / / مكان الحادث : الشارع : الحي والمدينة :
 وقت الحادث : هل هناك محضر شرطة : نعم لا رقم وجهة محضر الشرطة :
 كيفية وقوع الحادث :
 التفاصيل :
 مكان الإصلاح : رقم التليفون : هل بدأت في الإصلاح : نعم لا
 مكان السيارة حالياً : متى سيتم إيداع السيارة بمكان الإصلاح :

ملخص بإجراءات المطالبة بالتعويض:

- 1: يتم استكمال بيانات إخطار الحادث مرفقاً به الرخصتين وإرساله عبر البريد الإلكتروني اعلاه أو تسليمه لإدارة التعويضات أو احد فروع الشركة.
 - 2: يتم إيداع السيارة بأحد مراكز الإصلاح بمعرفة العميل وتقديم مقايضة إصلاحات مسعرة - ولا يتم الإصلاح الا بعد المعاينة وموافقة لشركة. ووفق شروط الوثيقة.
 - 3: يلتزم العميل بطلب معاينة السيارة بعد إتمام الإصلاح.
 - 4: تقديم أصل فواتير الكترونية رسمية للإصلاحات.
 - 5: تسوية المطالبة وفقاً لشروط الوثيقة وإصدار الشيك للمستفيد.
- ملاحظات عامة:-**
- يلتزم العميل بتسليم تالف قطع الغيار أو يتم خصم نسبة تحدد بمعرفة الشركة بحد أدنى 5% من قيمة قطع الغيار في حالة عدم التسليم.
 - يتحمل العميل فرق استهلاك قطع الغيار بحسب موديل السنة ووفق شروط الوثيقة.
 - يتحمل العميل تحمل إجباري عن كل حادث وفق شروط الوثيقة.
 - يتحمل العميل شرط النسبية وهو خصم نسبة مئوية من إجمالي التعويض المعتمد و تلك النسبة تحتسب نتيجة قسمة سعر السيارة في وثيقة التأمين على السعر الحقيقي للسيارة بالسوق والذي يخضع لسياسة العرض والطلب.
 - إذا تبين أن قطع الغيار أو الملحقات اللازمة للإصلاح لا يمكن الحصول عليها أو غير متوفرة لقدم موديل السيارة أو لأي سبب آخر فإن التعويض عن هذه القطع أو الملحقات لن يتجاوز آخر سعر معن لها في الأسواق المحلية وقت وقوع الحادث .
 - يتحمل العميل مقابل الإصلاح بالتوكيلات أو المراكز المعتمدة أو شراء قطع غيار أصلية نسبة تبدأ من 10% وفق شروط الوثيقة.
 - يلتزم العميل بتقديم فواتير الكترونية رسمية للإصلاحات يتم هذا تنفيذ السياسات الدولية المالية ووفق قرارات وزارة المالية ومصحة الضرائب المصرية بدءاً من 01/07/2023
 - في حالة وجود أية مشكلات يكون للعميل الحق في اللجوء إلى الإدارة المختصة بالهيئة العامة للرقابة المالية لتقديم شكواه القانونية. الموقع الخاص بالشكاوي complaints.fra.gov.eg
 - أقر أنا الموقع أدناه بأن هذه البيانات صحيحة وفي حالة ثبوت خلاف ذلك يسقط حقي في المطالبة عن هذا الحادث وأتعهد بأن أساعد الشركة وأن أمدها بكافة البيانات والمستندات.

تسليم هذا الإخطار للشركة لا يعتبر بأي حال من الأحوال قبولاً منها للحادث

توقيع المؤمن له

تحريراً في : / /