



Property Fire Accident Procedures & Documents.

إجراءات ومستندات حادث حريق

Responsibilities of the insured in the event of fire accident

واجبات المؤمن له في حالة وقوع حادث حريق

- 1- Notifying the company immediately upon the occurrence of the accident by letter, telephone or e-mail, including:
 - Policy number .
 - Circumstances of the accident.
 - Value and nature of damages
 - Name and phone number of person in charge to communicate with .
- 2- Filling out the attached accident claim form
- 3- Issuing a police report to prove the losses or damages.
- 4- Preserving the damaged items resulted from accident and not disposing of it before obtaining written consent of the company.
- 5- Take all measures to mitigate losses and damages.

- 1- إخطار الشركة فور وقوع الحادث بموجب خطاب أو هاتفيًّا أو بالبريد الإلكتروني يتضمن:
 - الوثيقة
 - ظروف الحادث
 - قيمة وطبيعة الأضرار
 - إسم المسئول ورقم الهاتف للتواصل لمعاينة الأضرار.

- 2- إستيفاء نموذج إخطار الحادث المرفق
- 3- تحري محضر شرطة بالواقعة لإثبات التلفيات والخسائر الناتجة عن الحادث
- 4- الحفاظ على المخلفات التي نتجت عن الحادث وعدم التصرف بها إلا بالرجوع للشركة وبموافقة كتابية من الشركة .
- 5- إتخاذ كافة الإجراءات للعمل علي تقليل حجم الخسائر والأضرار.

Documents required in fire accidents

المستندات المطلوبة في حوادث الحريق

- 1- Official copy of the police report on the accident
- 2- Official copy of the Public Prosecution investigations
- 3- Official copy of the police Investigation Department.
- 4- Official copy of the forensic evidence report.
- 5- Official copy of the civil defense report.
- 6- Official copy of the final public prosecutor decision.
- 7- All documents and information relating to damaged items which are required by the company and the surveyor in charge of the accident according to the circumstances of each accident
- 8- A detailed written claim for damages and losses resulting from the accident, supported by documents and invoices.

- 1- صورة رسمية من محضر الشرطة المحرر عن الحادث
- 2- صورة رسمية من تحقيقات النيابة
- 3- صورة رسمية من تحريات المباحث
- 4- صورة رسمية من تقرير الأدلة الجنائية
- 5- صورة رسمية من تقرير الحماية المدنية
- 6- صورة رسمية من قرار النيابة النهائي
- 7- كافة المستندات والمعلومات الخاصة بالخسائر والأضرار التي لحقت بالأشياء موضوع التأمين والتي تطلبها الشركة والخبر المكلف بالحادث وفقاً لظروف كل حادث.
- 8- مطالبة كتابية تفصيلية بالأضرار والتلفيات الناتجة عن الحادث مدعمة بالمستندات والفوایر .

* Questions are welcomed through Phone: 02- 33323299Ext. 1192
 Or via mail: mohamed.eltahawy@arope.com.eg

* يسعدنا تلقى استفساراتكم من خلال التواصل معنا تليفونياً: 02/ 33323299

أو عبر البريد الإلكتروني: 1192
 mohamed.eltahawy@arope.com.eg

** يرجى العلم بأن إسلام الشركة للإخطار لا يعد قبولاً للمطالبة*