



Personal Accidents Procedures and Documents

إجراءات ومستندات حادث حوادث شخصية

| Responsibilities of the insured in the event of Personal Accidents accident | واجبات المؤمن له في حالة وقوع حادث حادث شخصية |
|---|---|
| <p>1- Notifying the company immediately upon the occurrence of the accident by letter, telephone or e-mail, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Policy Number. • Circumstances of the accident, • Nature of Injury. • Name and Phone number of the person in charge to communicate with . <p>2- Filling out the accident notification form</p> <p>3- Filing a police report of the incident to prove the injury or death resulting from the accident.</p> | <p>1- إخطار الشركة فور وقوع الحادث بموجب خطاب أو هاتفياً أو بالبريد الإلكتروني يتضمن:</p> <ul style="list-style-type: none"> • رقم الوثيقة • ظروف الحادث • طبيعة الأصابة • إسم المسئول رقم هاتف للتواصل <p>2- إستيفاء نموذج إخطار الحادث المرفق</p> <p>3- تحرير محضر شرطة بالواقعة لإثبات الأصابة / الوفاة الناتجة عن الحادث .</p> |
| Documents required in personal accidents Claim | المستندات المطلوبة في مطالبة الحوادث الشخصية |
| <p>1- A complete official copy of the police report and the final decision of the public prosecutor.</p> <p>2- A copy of the I.D of the injured or deceased person.</p> <p>3- Official medical report in case of injury/ disability.</p> <p>4- Original death certificate</p> <p>5- Original copy of the legal heir's declaration.</p> <p>6- A copy of the heirs' I. Ds and birth certificates of minors.</p> <p>7- A copy of the attendance and departure list for the site employees (in case of insurance for groups without mentioning names)</p> | <p>1- صورة رسمية كاملة من محضر الشرطة وقرار النيابة النهائي (طبقاً لظروف الحادث)</p> <p>2- صورة بطاقة المصاب أو المتوفي .</p> <p>3- تقرير طبي رسمي في حالة الأصابة و/ او العجز .</p> <p>4- أصل شهادة الوفاة .</p> <p>5- أصل الأعلام الشرعي .</p> <p>6- صورة بطاقات الورثة وشهادات ميلاد القصر.</p> <p>7- صورة من كشف الحضور والأصراف للعاملين بالموقع (في حالة التأمين على مجموعات بدون ذكر أسماء)</p> |

* Questions are welcomed through Phone: 02- 33323299Ext. 1192
Or via mail: mohamed.eltahawy@arope.com.eg

THE RECEIPT OF THIS FORM IS NOT TO BE TAKEN AS AN ADMISSION
OF LIABILITY

* يسعدنا تلقى استفساراتكم من خلال التواصل معنا تليفونياً: 02/ 33323299
داخلي 1192
أو عبر البريد الإلكتروني: mohamed.eltahawy@arope.com.eg

** يرجى العلم بأن إسلام الشركة للإخطار لا يعد قبولاً للمطالبة*