

**Procedures & Docents in case of an Accident**

**الإجراءات والمستندات في حالة حادث مسؤوليات**

<b>Responsibilities of the insured in the event of Liability accident</b>	<b>واجبات المؤمن له في حالة وقوع حادث مسؤوليات</b>
<p>1- Notifying the company immediately upon the occurrence of the accident by letter, telephone or e-mail, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policy number,</li> <li>• Circumstances of the accident,</li> <li>• Value and nature of damages losses and injuries to third parties.</li> <li>• Name and a phone number of the person in charge, to communicate with.</li> </ul> <p>2- Filling out the accident notification form</p> <p>3- Filing a police report of the accident to prove the damages, losses and injuries to third parties resulting from the accident.</p> <p>4- Notifying the company in writing as soon as becoming aware of any legal action taken against you as a result of this accident</p> <p>5- Not to negotiate, reject, accept, settle or pay any amounts without the written approval of the company</p>	<p>1- إخطار الشركة فور وقوع الحادث بموجب خطاب أو هاتفيًا أو بالبريد الإلكتروني يتضمن:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• رقم الوثيقة</li> <li>• ظروف الحادث</li> <li>• قيمة وطبيعة الأضرار التي لحقت بالغير.</li> <li>• إسم المسؤول</li> <li>• رقم هاتف للتواصل لمعاينة الأضرار</li> </ul> <p>2- إستيفاء نموذج إخطار الحادث المرفق</p> <p>3- تحرير محضر شرطة بالواقعة لإثبات التلفيات /الأصابات للغير / والخسائر الناتجة عن الحادث</p> <p>4- إخطار الشركة كتابةً بمجرد العلم بأي إجراء قانوني يتخذ ضدكم بسبب هذا الحادث .</p> <p>5- عدم التفاوض أو رفض أو قبول أو تسوية أو دفع أي مبالغ إلا بعد موافقة كتابية من الشركة</p>
<b>Documents required in liability accidents</b>	<b>المستندات المطلوبة في حوادث المسؤوليات</b>
<p>1- A complete official copy of the police report and the final decision of the Public Prosecutor.</p> <p>2- An official copy of the final court decision issued in favor of the third party.</p> <p>3- A copy of the investigations or internal report on the accident.</p> <p>4- All documents and information relating to the losses, damages and injuries to third parties resulting from the accident that the company requires according to the circumstances of each accident.</p>	<p>1- صورة رسمية كاملة من محضر الشرطة وقرار النيابة النهائي</p> <p>2- صورة رسمية من الحكم القضائي النهائي الصادر لصالح الغير المتضرر</p> <p>3- صورة من التحقيقات أو التقرير الداخلي المحرر عن الواقعه</p> <p>4- كافة المستندات والمعلومات الخاصة بالخسائر والأضرار والأصابات للغير الناتجة عن الحادث والتي تطلبها الشركة وفقاً لظروف كل حادث .</p>

\* Questions are welcomed through Phone: 02- 33323299Ext. 1192  
Or via mail: mohamed.eltahawy@arope.com.eg

\* يسعدنا تلقى استفساراتكم من خلال التواصل معنا تليفونياً: 02/ 33323299  
داخلي 1192  
أو عبر البريد الإلكتروني: mohamed.eltahawy@arope.com.eg

THE RECEIPT OF THIS FORM IS NOT TO BE TAKEN AS AN ADMISSION  
OF LIABILITY

\*\* يرجى العلم بأن استلام الشركة للإخطار لا يعد قبولاً للمطالبة\*