



Marine /Air Cargo Procedures & Documents
إجراءات ومستندات حادث نقل بضائع بحري / جوي

Responsibilities of the insured in the event of Inland accident	واجبات المؤمن له في حالة وقوع حادث نقل بري
<ol style="list-style-type: none"> 1- Notifying the company immediately upon the occurrence of the accident by letter, telephone or e-mail, including: <ul style="list-style-type: none"> • Policy number. • Circumstances of accident • Value and nature of damages • Name of person in charge • A phone number to contact to inspect the damages 2- Filling out the attached accident claim form 3- Filing a police report to prove the losses or damage 4- Preserving the salvage from accident and not disposing it before obtaining written consent of the company . 5- Take all required procedures to mitigate the losses and damages. 	<ol style="list-style-type: none"> 1- إخطار الشركة فور وقوع الحادث بموجب خطاب أو هاتفياً أو بالبريد الإلكتروني يتضمن: <ul style="list-style-type: none"> • رقم وثيقة التأمين • ظروف الحادث • قيمة وطبيعة الاضرار • إسم المسئول ورقم الهاتف للتواصل لمعاينة الاضرار. 2- إستيفاء نموذج إخطار الحادث المرفق 3- تحرير محضر شرطة بالواقعة لإثبات التلفيات والخسائر الناتجة عن الحادث 4- الحفاظ على المخلفات التي نتجت عن الحادث وعدم التصرف بها إلا بالرجوع للشركة وبموافقة كتابية من الشركة 5- إتخاذ كافة الإجراءات للعمل علي تقليل حجم الخسائر والأضرار
Documents required in Inland transport accidents	المستندات المطلوبة في حوادث النقل البري
<ol style="list-style-type: none"> 1- Cargo Invoice. 2- Bill Of Lading & Packing List 3- Non delivery/shortage receipts from the navigation agency. 4- Custom Release 5- Custom Inspection Report. 6- Letter of Protest against the carrier. 7- Insured's Claim 	<ol style="list-style-type: none"> 1- فاتورة الرسالة 2- سند الشحن البحري/ الجوي & كشف العبوة 3- سند العجز من التوكيل الملاحي 4- اذن الافراج الجمركي 5- بيان المعاينة الجمركي 6- خطاب الاحتجاج على الناقل 7- مطالبه عن الخسائر

* Questions are welcomed through Phone: 02- 33323299Ext. 1192
Or via mail: mohamed.eltahawy@arope.com.eg

* يسعدنا تلقى استفساراتكم من خلال التواصل معنا تليفونياً: 02/ 33323299
داخلي 1192

أو عبر البريد الإلكتروني: mohamed.eltahawy@arope.com.eg

THE RECEIPT OF THIS FORM IS NOT TO BE TAKEN AS AN ADMISSION OF
LIABILITY

** يرجى العلم بأن إستلام الشركة للإخطار لا يعد قبولاً للمطالبة*