



Marine /Air Cargo Procedures & Documents

إجراءات ومستندات حادث نقل بضائع بحري / جوي

Responsibilities of the insured in the event of Inland accident

واجبات المؤمن له في حالة وقوع حادث نقل بري

- 1- Notifying the company immediately upon the occurrence of the accident by letter, telephone or e-mail, including:
 - Policy number.
 - Circumstances of accident
 - Value and nature of damages
 - Name of person in charge
 - A phone number to contact to inspect the damages
- 2- Filling out the attached accident claim form
- 3- Filing a police report to prove the losses or damage
- 4- Preserving the salvage from accident and not disposing it before obtaining written consent of the company .
- 5- Take all required procedures to mitigate the losses and damages.

- 1 إخطار الشركة فور وقوع الحادث بموجب خطاب أو هاتفياً أو بالبريد الإلكتروني يتضمن:
 - رقم وثيقة التأمين
 - ظروف الحادث
 - قيمة وطبيعة الأضرار
 - إسم المسئول ورقم الهاتف للتواصل لمعاينة الأضرار.

- 2 إستيفاء نموذج إخطار الحادث المرفق
- 3 تحري محضر شرطة بالواقعة لإثبات التلفيات والخسائر الناتجة عن الحادث
- 4 الحفاظ على المخلفات التي نتجت عن الحادث وعدم التصرف بها إلا بالرجوع للشركة وبموافقة كتابية من الشركة
- 5 إتخاذ كافة الإجراءات للعمل علي تقليل حجم الخسائر والأضرار

Documents required in Inland transport accidents

المستندات المطلوبة في حوادث النقل البري

- 1- Cargo Invoice.
- 2- Bill Of Lading & Packing List
- 3- Non delivery/shortage receipts from the navigation agency.
- 4- Custom Release
- 5- Custom Inspection Report.
- 6- Letter of Protest against the carrier.
- 7- Insured's Claim

- 1 فاتورة الرسالة
- 2 سند الشحن البحري/ الجوى & كشف العبوة
- 3 سند العجز من التوكيل الملاحي
- 4 اذن الافراج الجمركي
- 5 بيان المعاینه الجمرکی
- 6 خطاب الاحتجاج على الناقل
- 7 مطالبه عن الخسائر

* Questions are welcomed through Phone: 02- 33323299Ext. 1192
 Or via mail: mohamed.eltahawy@arope.com.eg

THE RECEIPT OF THIS FORM IS NOT TO BE TAKEN AS AN ADMISSION OF LIABILITY

* يسعدنا تلقى استفساراتكم من خلال التواصل معنا تليفونياً: 02/ 33323299 داخلي 1192
 أو عبر البريد الالكتروني: mohamed.eltahawy@arope.com.eg

** يرجى العلم بأن إسلام الشركة للإخطار لا يعد قبولاً للمطالبة*