

Motor Claims Department

إدارة تعويضات السيارات

Motor Claims- Accident Procedures & Required Documents.

الإجراءات والمستندات في حالة حادث سيارة

| Responsibilities of the insured in case of Motor Accident | واجبات المؤمن له في حالة وقوع حادث سيارة |
|---|---|
| <p>1- Notify AROPE Insurance writing within 72 hours of the accident occurrence, prior to end of policy as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fill in the attached claim form . Attach a copy of the driver's license and the vehicle license. Attach a copy of the repair quotation. Attach a copy of the insured ID <p>2- Send all to e-mail address: motor.claims@arope.com.eg, or by visiting the nearest branch, or through Mobile application .</p> <p>3- Deliver the vehicle to nearest workshop to prepare the repair quotation</p> <p>4- Arope Insurance will proceed with the inspection of the vehicle in the workshop after validation of the insurance policy.</p> <p>5- Claims department will communicate with the insured to inform him/her with all deductibles-averages and get the insured approval before start in repair .</p> <p>6- As soon as the vehicle is repaired, please inform Arope Insurance via the above-mentioned channels, with all the invoices, so we can start the inspection to make sure of the compliance with the predetermined repair according to the agreed quotation.</p> <p>7- No Police Report required in partial loss up to EGP 75,000 , but police report is required in the following cases : _</p> <ul style="list-style-type: none"> Total Loss Total theft Partial theft Fire If the third party liable for the accident. If The insured is liable towards the Third party <p>8- Undertaking all the necessary action and precautions to avoid any consequential damages</p> <p>9- Do not proceed in any repairs unless obtaining the written approval from of the Company</p> | <p>1. يتعين على المؤمن له إخطار شركة أروپ للتأمين بالحادث في خلال 72 ساعة من تاريخ وقوع الحادث وقبل إنتهاء عقد التأمين عل النحو التالي :</p> <ul style="list-style-type: none"> يقوم المؤمن له له بملء نموذج إخطار الحادث المرفق والتوقيع عليه . يرفق به صورة من رخصة قائد السيارة وقت الحادث وصورة من رخصة السيارة وصورة من بطاقة الرقم القومي للمؤمن له وصورة من مقايضة الإصلاح المعدة بمعرفة جهة الإصلاح وإرسالهم على البريد الإلكتروني motor.claims@arope.com.eg أو يقوم بزيارة أقرب فرع من فروع الشركة وتسليمه باليد، أو عن طريق تطبيق الموبايل . <p>2. يتعين علي المؤمن له إيداع السيارة في مركز الخدمة الذي يختاره بمعرفته أو احد المراكز المعتمدة و المتعاقد عليها من قبل شركة أروپ ، وطلب مقايضة إصلاح للتلفيات الناتجة عن الحادث</p> <p>3. تقوم شركة أروپ للتأمين بالبدا في إجراءات المعاينة المطلوبة للسيارة بعد التأكد من سريان عقد التأمين .</p> <p>4. تقوم إدارة التعويضات بالاتصال المؤمن له وإبلاغه بكافة نسب التحمل و الخصومات والنسبية 'أخذ موافقة المؤمن له للبدا في الإصلاح .</p> <p>5. يتعين على المؤمن له إخطار الشركة بعد الإنتهاء من وإتمام كافة الإصلاحات بالسيارة وتسليم صورة من فواتير الإصلاح لقيام الشركة بالبدا في إجراءات معاينة السيارة بعد الإصلاح وفقا لما تم الإتفاق عليه مسبقاً بمقايضة الإصلاح.</p> <p>6. يجب علي المؤمن له تقديم محضر شرطة للحوادث الجزئية التي تزيد تكلفت إصلاحها عن 75,000 جم ، إلا أنه يشترط تقديم محضر شرطة للحالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> حوادث الهلاك الكلي حوادث السرقة سواء كانت جزئية أو كلية حوادث الحريق الرجوع على الغير . (المتسبب في الحادث طرف ثالث) وجود مسئولية المدنية تجاه الطرف الثالث . <p>7. يتعين على المؤمن له اتخاذ كافة الإحتياطات اللازمة للحفاظ على السيارة بعد وقوع الحادث لتجنب زيادة التلفيات أو حدوث أى تلفيات أخرى لا قدر الله</p> <p>8. ضرورة التنبيه على جهة الإصلاح بعدم البدا أو الشروع في إصلاح السيارة دون أخذ موافقة كتابية من الخبير المعين للشركة أو الشركة .</p> |



Motor Claims Department

إدارة تعويضات السيارات

| Documents required in Motor accident Partial Loss | المستندات المطلوبة في حوادث السيارات الجزئية |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1- A copy of the driver license, has to be valid during the accident occurrence 2- A copy of the vehicle license, has to be valid during the accident occurrence 3- Official accredited police report if the cause met the previous mention cases. 4- Original copy of the repair invoices along with the payment documents 5- Additional documents and/or procedures may be requested from the insured depending on the incident progress and findings. | <ol style="list-style-type: none"> 1- صورة من رخصة القيادة للسائق شرط سريانها وقت وقوع الحادث 2- صورة من رخصة السيارة شرط سريانها وقت وقوع الحادث 3- صورة رسمية من محضر الشرطة المحرر عن الحادث في الحالات المذكورة أعلاه. 4- أصل فواتير الإصلاح والمستندات الدالة على سداد قيمة الإصلاحات. 5- أية مستندات أخرى و/أو إجراءات أخرى تتطلبها ظروف وطبيعة الحادث بناءً على تقارير الحادث. |
| Documents required in Motor accident total loss | المستندات المطلوبة في حوادث السيارات الكلية |
| <p>In case of total loss or total theft the company issues a letter with the claim amount and the requested documents.</p> | <p>في حالات السرقات الكلية والهلاك والكي تقوم الشركة بإصدار خطاب بالقيمة المعتمدة والمستندات المطلوبة.</p> |