



إخطار عن حادث سيارة

المسؤولين بإدارة تعويضات السيارات

المركز الرئيسي : 01224413707 الأستاذ/ وليد عباس
المركز الرئيسي : 01145036127 الأستاذ/ محمد مصطفى
المركز الرئيسي : 01050555035 الأستاذ/ خالد زيدان
المركز الرئيسي : 01060036573 الأستاذ/ أكرم منير
المركز الرئيسي : 01286241008 الأستاذ/ نسيم إدوارد
المركز الرئيسي : 01066435031 الأستاذ/ محمد الطحاوي
فرع الإسكندرية : 01029968101 الأستاذ/ محمد عادل
فرع الإسكندرية : 01029968103 الأستاذ/ محمد رمضان

Hot Line 19693

البريد الإلكتروني motor.claims@arope.com.eg

رقم الوثيقة :	مبلغ التأمين :
رقم السيارة :	الماركة :
رقم الشاسيه :	الطرراز :
رقم الموتور :	سنة الصنع :
بيانات المؤمن له	
بيانات قائد السيارة	
الإسم	الإسم
العنوان	تاريخ الميلاد
تاريخ الميلاد	صلته بالمؤمن له
رقم التليفون	رقم رخصة القيادة
رقم الموبايل	جهة إصدارها
رقم الفاكس	نوع الرخصة
البريد الإلكتروني	تاريخ إنتهائها

تاريخ الحادث : / / مكان الحادث : الشارع : الحي والمدينة :
وقت الحادث : هل هناك محضر شرطة : نعم لا رقم وجهة محضر الشرطة :
كيفية وقوع الحادث :

التلفيات :
مكان الإصلاح : رقم التليفون : هل بدأت في الإصلاح : نعم لا
مكان السيارة حالياً : متى سيتم إيداع السيارة بمكان الإصلاح :

الإجراءات العادية للتعويض:

- 1: يتم إستكمال بيانات إخطار الحادث مرفقاً به الرخصتين. 2: يتم إيداع السيارة بأحد مراكز الإصلاح بمعرفة العميل - ولا يتم الإصلاح إلا بعد المعاينة وموافقة لشركة. 3: يطلب العميل معاينة السيارة بعد إتمام الإصلاح. 4: تقديم أصل فواتير إلكترونية رسمية للإصلاحات.
- يلتزم العميل بإختيار مركز إصلاح مع تقديم مقايضة أصلات مسعرة ثم القيام بالإصلاحات وفقاً للمقايضة المعتمدة من الخبير المعانين للسيارة و موافقة الشركة. ووفق شروط الوثيقة .
- يتحمل العميل قيمة 2.5% تالف قطع الغيار المستبدلة وفق شروط الوثيقة.
- يتحمل العميل فرق إستهلاك قطع الغيار بحسب موديل السنة ووفق شروط الوثيقة.
- يتحمل العميل تحمل أجبارى عن كل حادث وفق شروط الوثيقة.
- يتحمل العميل شرط النسبية وهو خصم نسبة مئوية من إجمالي التعويض المعتمد و تلك النسبة تحتسب نتيجة قسمة سعر السيارة في وثيقة التأمين على السعر الحقيقي للسيارة بالسوق والذي يخضع لسياسة العرض والطلب.
- إذا تبين أن قطع الغيار أو الملحقات اللازمة للإصلاح لا يمكن الحصول عليها أو غير متوفرة لقدم موديل السيارة أو لأي سبب آخر فإن التعويض عن هذه القطع أو الملحقات لن يتجاوز آخر سعر معن لها في الأسواق المحلية وقت وقوع الحادث .
- يتحمل العميل مقابل الإصلاح بالتوكيلات أو المراكز المعتمدة أو شراء قطع غيار أصلية نسبة تبدأ من 10% وفق شروط الوثيقة.
- يلتزم العميل بتقديم فواتير إلكترونية رسمية للإصلاحات يتم هذا تنفيذ السياسات الدولية المالية ووفق قرارات وزارة المالية ومصلحة الضرائب المصرية بدءاً من 01/07/2023
- في حالة وجود أية مشكلات يكون للعميل الحق في اللجوء إلى الإدارة المختصة بالهينة العامة للرقابة المالية لتقديم شكواه القانونية. الموقع الخاص بالشكاوي complaints.fra.gov.eg
- أقر أنا الموقع أدناه بأن هذه البيانات صحيحة وفي حالة ثبوت خلاف ذلك يسقط حقي في المطالبة عن هذا الحادث وأتعهد بأن أساعد الشركة وأن أمدها بكافة البيانات والمستندات.

تسليم هذا الإخطار للشركة لا يعتبر بأي حال من الأحوال قبولاً منها للحادث

توقيع المؤمن له

تحريراً في : / /

تم قبول الإخطار والإطلاع على رخصتي القيادة وتسيير السيارة بمعرفة السيد /