



إخطار عن حادث سيارة

المسؤولين بإدارة تعويضات السيارات

المركز الرئيسي	01224413707	الأستاذ/ وليد عباس :
المركز الرئيسي	01145036127	الأستاذ/ محمد مصطفى :
المركز الرئيسي	01050555035	الأستاذ/ خالد زيدان :
المركز الرئيسي	01060036573	الأستاذ/ أكرم منير :
المركز الرئيسي	01286241008	الأستاذ/ نسمس ادوارد :
المركز الرئيسي	01066435031	الأستاذ/ محمد الطحاوي :
فرع الأسكندرية	01029968101	الأستاذ/ محمد عادل :
فرع الأسكندرية	01029968103	الأستاذ/ محمد رمضان :

Hot Line 19693

البريد الإلكتروني: motor.claims@arope.com.eg

رقم الوثيقة :	
رقم السيارة :	
رقم الشاسيه :	
رقم المотор :	
بيانات المؤمن له	بيانات قائد السيارة
الإسم	الإسم
تاريخ الميلاد	العنوان
صلةه بالمؤمن له	تاريخ الميلاد
رقم رخصة القيادة	رقم التليفون
جهة إصدارها	رقم الموبايل
نوع الرخصة	رقم الفاكس
تاريخ انتهاءها	البريد الإلكتروني

..... الحي والمدينة : مكان الحادث : الشارع : / / تاريخ الحادث : وقت الحادث : كافية وقوع الحادث .
..... رقم وجةة محضر الشرطة : لا نعم هل هناك محضر شرطة :

التأشيرات : رقم التليفون : رقم الإصلاح : هل بدأت في الإصلاح : هل سنته إلزام السفارة بمكان الإصلاح : مكان الإصلاح : مكان السيارة حالياً : نعم لا

- الإجراءات العادلة للتعويض:

 - ١: يتم استكمال بيانات إخطار الحادث مرفقاً به الرخصتين. ٢: يتم إيداع السيارة بأحد مراكز الأصلاح بمعرفة العميل - ولا يتم الإصلاح إلا بعد المعاینة وموافقة لشركة. ٣: يطلب العميل معاینة السيارة بعد اتمام الإصلاح. ٤: تقديم آصل فواتير إلكترونية رسمية للإصلاحات.
 - يتلزم العميل باختيار مركز إصلاح مع تقديم مقايسة أصلاحات مسيرة ثم القيام بالإصلاحات وفقاً للمقاييس المعتمدة من الخبراء المعينين للسيارة و موافقة الشركة. ووفقاً لشروط الوثيقة .
 - يتحمّل العميل قيمة 2.5% تالف قطع الغيار المستبدلة وفق شروط الوثيقة.
 - يتحمّل العميل فرق استهلاك قطع الغيار بحسب موديل السنة ووفقاً لشروط الوثيقة.
 - يتحمّل العميل تحمل آجباري عن كل حادث وفق شروط الوثيقة.
 - يتحمّل العميل شرط النسبة وهو خصم نسبة من إجمالي التعويض المعتمد و تلك النسبة تحتسب نتيجة قسمة سعر السيارة في وثيقة التأمين على السعر الحقيقي للسيارة بالسوق والذي يخضع لسياسة العرض والطلب.
 - إذا ثبتت أن قطع الغيار أو الملحقات اللازمة للإصلاح لا يمكن الحصول عليها أو غير متوفرة لقدم موديل السيارة أو لأي سبب آخر فإن التعويض عن هذه القطعة أو الملحقات لن يتجاوز آخر سعر معن لها في الأسواق المحلية وقت وقوع الحادث .
 - يتحمّل العميل مقابل الإصلاح بالتوقيتات أو المراكز المعتمدة أو شراء قطع غيار أصلية نسبة تبدأ من 10% وفق شروط الوثيقة.
 - يتلزم العميل بتقديم فواتير إلكترونية رسمية للإصلاحات يتم هذا تنفيذهاسياسات الدولة المالية ووفق قرارات وزارة المالية ومصلحة الضرائب المصرية بدءاً من 01/07/2023
 - في حالة وجود أي مشكلات يكون للعميل الحق في اللجوء إلى الإدارة المختصة بالهيئة العامة للرقابة المالية لتقديم شكواه القانونية. الموقع الخاص بالشكوى complaints.fra.gov.eg
 - أقر أنا الموقع أدناه بأن هذه البيانات صحيحة وفي حالة ثبوت خلاف ذلك يسقط حقي في المطالبة عن هذا الحادث وأنه أتعهد بأن أساعد الشركة وأن أمدّها بكافة البيانات والمستندات.

تحريراً في :

تم قبول الاخطار والاطلاع على رخصتي القيادة وتسبيبه السيارة بمعرفة السيد /